

なんぷデリバリーシステム構築事業

事業実施主体：南富良野町商工会
事業実施箇所：北海道空知郡南富良野町
実施地域店舗数：80店舗

- 本商店街がある南富良野町は、かなやま湖などの観光資源が存在し、自然や冬のレジャーを楽しむ観光客が多い。
- 町内の飲食店や小売店、ハイヤー会社と連携し、デリバリーシステムの構築実験を実施する。
- 事業による集客力向上と継続的な魅力発信により、地域の持続的な経済活性化を図る。

背景・課題

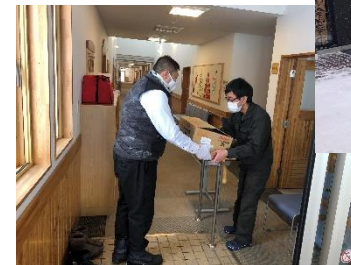
- ✓ 感染に対する不安や自粛ムードにより、来店が厳しくなった中、地域住民よりデリバリー実施を求める声が上がっていたが、各飲食店や小売店だけでは人手不足等により困難だった。
- ✓ 一方、飲食店や小売店、ハイヤー会社から、コロナ禍の影響で売上が減少したため、新しい生活様式を取り入れ、安心安全な売上増加につながるサービスを提供したいと声が上がった。

取組内容

- ✓ なんぷデリバリーシステム構築事業は以下のとおり行う。
 - ①参加事業者を募集する。
 - ②飲食店や小売店にはデリバリー用メニューを考案してもらう。
 - ③商工会でメニューの広告や周知を行い、注文を取りまとめる。
 - ④ハイヤー会社へ配達を発注する。
- ✓ デリバリー利用者向けに、利用満足度のアンケートを実施。

見込まれる効果等

- ✓ 米や水等の重たいものを店舗で購入しづらい高齢者及び買い物弱者や、コロナ禍により外出を控える地域住民に対し、家にいながらの消費を促す。
- ✓ 利用者に対しアンケートを行うことで、実証実験で見つけた課題を見つけ改善しながら、事業終了後も継続してデリバリーシステムを実施していく。



荷物受取・配達の様子